





Meningkatnya kualitas pelayanan publik
IK : Indeks Pelayanan Publik

Meningkatkan kualitas pelayanan publik
IK : IKM

Meningkatnya kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik
IK : IKM
Target : 85 (BAIK)

Meningkatnya sarana dan prasana pelayanan publik memadai
IK : Persentase sarana pelayanan dalam kondisi baik dan terpakai
Target 100%

tersedianya prosedur pelayanan yang efisien
IK : Persentase layanan yang memiliki SOP
Target 100%

Meningkatnya pelayanan kepada masyarakat sesuai standar pelayanan
IK : Persentase layanan sesuai SP
Target 100%

Meningkatnya tindak lanjut pengaduan masyarakat
IK : persentase tindak lanjut pengaduan yang tersedia
Target 100%

meningkatnya usulan masyarakat yang diakomodir
IK : Persentase usulan masyarakat yang diakomodir
Target 50%

meningkatnya evaluasi pelayanan
IK : persentase hasil SKM yang ditindaklanjuti
Target 100%

Tersedianya sarana pelayanan yang memadai
IK : Jumlah Sarana Pelayanan yang tersedia
Target 7 Sarana

Tersedianya sarana bagi kelompok rentan
IK : Jumlah sarana bagi kelompok rentan
Target 4 Sarana

Terbentuknya tim penyusun SOP
IK : Jumlah tim penyusunan SOP
Target : 1 Tim

Tersedianya SOP pelayanan di setiap jenis pelayanan
IK : Jumlah SOP pelayanan yang disusun
Target : 18 SOP

Tersedianya maklumat pelayanan
IK : Jumlah maklumat pelayanan yang tersedia
Target : 1 Maklumat

terlaksananya forum konsultasi publik
IK : Jumlah unsur masyarakat yang hadir dalam FKP
Target 5 Unsur

Terverifikasinya pengaduan masyarakat
IK : Persentase pengaduan yang diverifikasi
Target 100%

Terlaksananya tindak lanjut pengaduan masyarakat
IK : Persentase pengaduan yang ditindaklanjuti
Target 100%

Tersalurkannya usulan masyarakat dalam perencanaan pembangunan
IK : Jumlah usulan masyarakat
Target : 100 Usulan

terlaksananya survei kepuasan masyarakat :
IK : Jumlah kuesioner yang disebar
Target 100 Kuisioner

Terlaksananya Pemeliharaan/Rehabilitasi Sarana dan Prasarana Gedung Kantor atau Bangunan Lainnya
IK : Jumlah Sarana dan Prasarana Gedung Kantor atau Bangunan Lainnya yang Dipelihara/Dirhabilitasi
Target : 7 Sarana

Tersedianya Sarana dan Prasarana Pendukung Gedung Kantor atau Bangunan Lainnya
IK : Jumlah Unit Sarana dan Prasarana Pendukung Gedung Kantor atau Bangunan Lainnya yang Disediakan
Target : 4 Sarana

Terlaksananya Koordinasi/Sinergi Perencanaan dan Pelaksanaan Kegiatan Pemerintahan dengan Perangkat Daerah dan Instansi Vertikal Terkait
IK : Jumlah Laporan Koordinasi/Sinergi Perencanaan dan Pelaksanaan Kegiatan Pemerintahan dengan Perangkat Daerah dan Instansi Vertikal Terkait
Target : 1 Laporan

Tersusunnya Dokumen Perencanaan Kegiatan Pelayanan kepada Masyarakat di Kecamatan
IK : Jumlah Dokumen Perencanaan Kegiatan Pelayanan kepada Masyarakat di Kecamatan
Target : 1 Dokumen

Tersusunnya Dokumen Perencanaan Kegiatan Pelayanan kepada Masyarakat di Kecamatan
IK : Jumlah Dokumen Perencanaan Kegiatan Pelayanan kepada Masyarakat di Kecamatan
Target : 1 Dokumen

Terlaksananya Fasilitasi Percepatan Pencapaian Standar Pelayanan Minimal di Wilayah Kecamatan
IK : Jumlah Laporan Fasilitasi Percepatan Pencapaian Standar Pelayanan Minimal di Wilayah Kecamatan
Target : 1 Laporan

Meningkatnya Efektifitas Pelaksanaan Pelayanan kepada Masyarakat di Wilayah Kecamatan
IK : Jumlah Laporan Peningkatan Efektifitas Pelaksanaan Pelayanan kepada Masyarakat di Wilayah Kecamatan
Target : 1 Laporan

Meningkatnya Efektifitas Pelaksanaan Pelayanan kepada Masyarakat di Wilayah Kecamatan
IK : Jumlah Laporan Peningkatan Efektifitas Pelaksanaan Pelayanan kepada Masyarakat di Wilayah Kecamatan
Target : 1 Laporan

Meningkatnya Partisipasi Masyarakat dalam Forum Musyawarah Perencanaan Pembangunan di Kelurahan
IK : Jumlah Lembaga Kemasyarakatan yang Berpartisipasi dalam Forum Musyawarah Perencanaan Pembangunan di Kelurahan
Target : 2 Lembaga

Terlaksananya Pemberdayaan Masyarakat di Kelurahan
IK : Jumlah Pokmas dan Ormas yang Melaksanakan Pemberdayaan Masyarakat di Kelurahan
Target : 2 Pokmas

Terlaksananya Penyelenggaraan Rapat Koordinasi dan Konsultasi SKPD
IK : Jumlah Laporan Penyelenggaraan Rapat Koordinasi dan Konsultasi SKPD
Target : 20 Laporan

Tersedianya laporan pemeliharaan sarana dan prasarana gedung kantor dan bangunan lainnya
IK : Jumlah laporan pemeliharaan sarana dan prasarana
Target : 1 Dokumen

Tersedianya rencana kebutuhan sarana dan prasarana
IK : Jumlah Dokumen rencana kebutuhan sarana dan prasarana
Target : 1 Dokumen

Tersedianya bahan-bahan laporan koordinasi penyusunan SOP
IK : Jumlah bahan-bahan laporan koordinasi penyusunan SOP
Target : 1 Laporan

tersedianya bahan-bahan penyusunan dokumen perencanaan pelayanan
IK : Jumlah bahan-bahan penyusunan dokumen SOP
Target : 1 Laporan

tersedianya bahan-bahan penyusunan dokumen perencanaan pelayanan
IK : Jumlah bahan-bahan penyusunan maklumat pelayanan
Target : 1 Laporan

tersedianya bahan/data fasilitasi forum konsultasi publik
IK : Jumlah bahan/data penyusunan forum konsultasi publik
Target : 1 Data

Tersedianya data laporan pengaduan yang masuk
IK : Jumlah data pengaduan
Target : 12 Pengaduan

Tersedianya data pengaduan yang akan ditindaklanjuti
IK : Jumlah data pengaduan yang akan ditindaklanjuti
Target : 12 Pengaduan

Tersedianya laporan partisipasi masyarakat
IK : Jumlah laporan
Target : 1 Laporan

Tersedianya laporan pemberdayaan masyarakat
IK : Jumlah laporan
Target : 1 Laporan

Tersedianya instrumen survei kepuasan
IK : Jumlah instrumen survei kepuasan
Target : 1 Instrumen