

**PENGUKURAN RENCANA AKSI PERANGKAT DAERAH TAHUN 2023  
KECAMATAN BAJENG KABUPATEN GOWA**

Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Target	Sasaran Program	Indikator Kinerja	Target	Realisasi	Capaian	Penjelasan Kinerja	Sasaran Kegiatan	Indikator Kinerja	Target	Realisasi	Capaian	Penjelasan Kinerja
Meningkatnya kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)	TW 1 : 83,00 TW 2 : 84,00 TW 3 : 85,00 TW 4 : 85,00	Meningkatnya sarana dan prasana pelayanan publik memadai	Jumlah sarana dan prasarana yang memadai	TW 1 : 100%	100%	100%	Sarana pelayanan yang tersedia yaitu: ruang pelayanan, loket pelayanan, ruang tunggu, ruang laktasi, area parkir, jalan landai, pegangan tangga, toilet ramah disabilitas	Tersedianya sarana pelayanan yang memadai	Jumlah sarana pelayanan yang tersedia	TW 1 : 4 unit	4 unit	100%	Sarana pelayanan yang tersedia yaitu: ruang pelayanan, loket pelayanan, ruang tunggu, dan area parkir
					TW 2 : 100%			Tersedianya sarana bagi kelompok rentan	Jumlah sarana bagi kelompok rentan	TW 1 : 2 unit	2 unit	100%	Sarana bagi kelompok rentan yaitu: jalan landai dan toilet ramah disabilitas	
			Tersedianya prosedur pelayanan yang efisien	Persentase layanan yang memiliki SOP	TW 1 : 100%	100%	100%	11 Layanan dengan 11 SOP	Terbentuknya tim penyusun SOP	Jumlah tim penyusunan SOP	TW 1 : 1 tim	1 tim	100%	Tim penyusun SOP berdasarkan SK Camat Bajeng Nomor: 02/Kep-KSO/III/2023 tentang Pembentukan Tim Penyusun Standar Operasional Prosedur (SOP) Pelayanan Kec. Bajeng
					TW 2 : 100%			Tersedianya SOP pelayanan di setiap jenis pelayanan	Jumlah SOP pelayanan yang disusun	TW 1 : 5 SOP	5 SOP	100%	SOP Pelayanan Kec. Bajeng berjumlah 5 SOP sesuai dengan jumlah layanan.	
			Meningkatnya pelayanan kepada masyarakat sesuai standar pelayanan	Persentase layanan sesuai SP	TW 1 : 100%	100%	100%	Semua jenis pelayanan yang diberikan kepada masyarakat harus sesuai dengan Standar Pelayanan (SP)	Tersedianya maklumat pelayanan	Jumlah maklumat pelayanan yang tersedia	TW 1 : 1 dokumen	1 dokumen	1 dokumen	Penanggung jawab bagian pelayanan belum menyusun maklumat pelayanan.
					TW 2 : 100%	100%	100%		Terlaksananya forum konsultasi publik	Jumlah unsur masyarakat yang hadir dalam FKP	TW 1 : -	-	-	FKP tidak dilaksanakan karena tidak ada penambahan SP atau revisi SP.
			Meningkatnya tindak lanjut pengaduan masyarakat	Persentase tindak lanjut pengaduan yang tersedia	TW 1 : 100%	100%	100%	Semua pengaduan yang masuk di Kecamatan Bajeng, baik pengaduan langsung maupun melalui online sesegera mungkin ditindaklanjuti	Terverifikasinya pengaduan masyarakat	Persentase pengaduan yang diverifikasi	TW 1 : 100%	100%	100%	Semua pengaduan masyarakat yang masuk baik secara online maupun offline akan diverifikasi.
					TW 2 : 100%	100%	100%		Terlaksananya tindak lanjut pengaduan masyarakat	Persentase pengaduan yang ditindaklanjuti	TW 1 : 25%	25%	25%	Jumlah pengaduan sebanyak 1 pengaduan yang telah ditindaklanjuti.
			Meningkatnya usulan masyarakat yang diakomodir	Persentase usulan masyarakat yang diakomodir	TW 1 : 50%	25,45%	58,46%	38 usulan terealisasi dari target 65 usulan	Tersalurkannya usulan masyarakat dalam perencanaan pembangunan	Jumlah usulan masyarakat	TW 1 : 65 usulan	38 usulan	58,46%	Jumlah usulan 58,46% dari jumlah usulan yang ditargetkan
					TW 2 : 100%	100%	100%		Meningkatnya evaluasi pelayanan	Persentase hasil SKM yang ditindaklanjuti	TW 1 : -	-	0%	SKM dilaksanakan di semester 1 dan semester 2 Tahun 2023.
Meningkatnya evaluasi internal kinerja pegawai	Jumlah kinerja pegawai yang sesuai target	TW 1 : 29 orang	-	0%	29 orang pegawai dengan kinerja baik berdasarkan penilaian SKP	Terlaksananya monitoring capaian kinerja pegawai dan organisasi setiap triwulan	Jumlah kegiatan monitoring capaian kinerja pegawai dan organisasi	TW 1 : 1 kegiatan	-	0%	SKP Pegawai			
		TW 2 : 29 orang	29 orang	100%		Meningkatnya tindak lanjut hasil monitoring	Persentase kinerja pegawai yang ditindaklanjuti	TW 1 : 100%	0%	0%	Hasil monitoring dan evaluasi yang telah dilakukan sebelumnya terhadap kinerja pegawai, baik yang berkinerja baik maupun			
Meningkatnya kualitas laporan kinerja	Jumlah laporan kinerja sesuai yang terukur	TW 1 : 1 laporan	1 laporan	100%	Laporan Kinerja beserta lampiran-lampirannya (Dokumen SAKIP)	Terverifikasinya laporan kinerja pegawai oleh bagian organisasi	Jumlah dokumen yang diverifikasi	TW 1 : 1 dokumen	1 dokumen	100%	Laporan Kinerja beserta lampiran-lampirannya (Dokumen SAKIP)			
		TW 2 : -	-	-		Tersedianya laporan kinerja	Jumlah laporan kinerja sesuai	TW 1 : 1 laporan	1 laporan	100%	Laporan Kinerja beserta lampiran-			

Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Target	Sasaran Program	Indikator Kinerja	Target	Realisasi	Capaian	Penjelasan Kinerja	Sasaran Kegiatan	Indikator Kinerja	Target	Realisasi	Capaian	Penjelasan Kinerja	
									pegawai sesuai ketentuan	ketentuan	TW 2 : TW 3 : TW 4 :			lampirannya (Dokumen SAKIP)	
			Meningkatnya transparansi kinerja pegawai	Jumlah laporan kinerja yang dipublikasi	TW 1 : 1 laporan TW 2 : - TW 3 : - TW 4 : -	1 laporan - - -	100% - - -	Laporan Kinerja yang dipublikasi yaitu Laporan Kinerja Instansi Pemerintah beserta	Tersedianya media informasi publikasi laporan kinerja	Jumlah media publikasi yang tersedia	TW 1 : - TW 2 : - TW 3 : - TW 4 : 1 media	- - - 1 media	- - - 1 media	100% - - -	Pada e-SAKIP Gowa
			Meningkatnya pegawai dengan kinerja baik	persentase pegawai dengan kinerja baik	TW 1 : - TW 2 : - TW 3 : - TW 4 : 100%	- - - 100%	- - - 100%	29 orang Pegawai Kec. Bajeng dengan kinerja baik berdasarkan Penilaian SKP Pegawai.	Terlaksananya penghargaan kepada pegawai	Jumlah pegawai yang menerima penghargaan	TW 1 : TW 2 : TW 3 : TW 4 : 2 orang	- - - 2 orang	- - - 2 orang	100% - - -	Pegawai yang menerima penghargaan: 1 orang dari kecamatan dan 1 orang desa/kelurahan.

Bajeng, 26 Februari 2024

  
**SITI HAERANI, S.Sos**  
 NIP. 19711010 199312 2003  
 Pangkat : Pembina / IV.a