

**RENCANA AKSI PERANGKAT DAERAH TAHUN 2024
KECAMATAN BAJENG KABUPATEN GOWA**

Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Target	Sasaran Program	Indikator Kinerja	Target	Penjelasan Kinerja	Sasaran Kegiatan	Indikator Kinerja	Target	Penjelasan Kinerja
Meningkatnya kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)	TW 1 : - TW 2 : 83,00 TW 3 : - TW 4 : 84,00	Meningkatnya sarana dan prasana pelayanan publik memadai	Jumlah sarana dan prasarana yang memadai	TW 1 : 6 unit TW 2 : 6 unit TW 3 : 7 unit TW 4 : 8 unit	Jumlah sarana dan prasarana pelayanan yang tersedia di Kantor Camat Bajeng yaitu ruang pelayanan, loket pelayanan, ruang tunggu, area parkir, prosedur pelayanan, jalan landai, ruang ramah anak dan toilet ramah disabilitas.	Tersedianya sarana pelayanan yang memadai	Jumlah sarana pelayanan yang tersedia	TW 1 : 4 unit TW 2 : 4 unit TW 3 : 5 unit TW 4 : 5 unit	Sarana pelayanan yang tersedia yaitu: ruang pelayanan, loket pelayanan, ruang tunggu, area parkir, dan prosedur pelayanan.
		Tersedianya sarana bagi kelompok rentan			Jumlah sarana bagi kelompok rentan		TW 1 : 2 unit TW 2 : 2 unit TW 3 : 2 unit TW 4 : 3 unit	Sarana bagi kelompok rentan yaitu: ruang ramah anak, jalan landai dan toilet ramah disabilitas		
		Tersedianya prosedur pelayanan yang efisien	Persentase layanan yang memiliki SOP	TW 1 : 100% TW 2 : - TW 3 : - TW 4 : -	11 layanan dengan 11 SOP	Terbentuknya tim penyusun SOP	Jumlah tim penyusunan SOP	TW 1 : 1 tim TW 2 : - TW 3 : - TW 4 : -	Tim penyusun Standar Operasional Prosedur (SOP) Kecamatan Bajeng dibentuk oleh Camat Bajeng sebanyak 1 tim	
								Tersedianya SOP pelayanan di setiap jenis pelayanan	Jumlah SOP pelayanan yang disusun	TW 1 : 14 SOP TW 2 : - TW 3 : - TW 4 : -
		Meningkatnya pelayanan kepada masyarakat sesuai standar pelayanan	Persentase layanan sesuai SP	TW 1 : 100% TW 2 : - TW 3 : - TW 4 : -	Semua jenis pelayanan yang diberikan kepada masyarakat harus sesuai dengan Standar Pelayanan (SP)	Tersedianya maklumat pelayanan	Jumlah maklumat pelayanan yang tersedia	TW 1 : 1 dokumen TW 2 : - TW 3 : - TW 4 : -	Surat Keputusan Camat Bajeng tentang Maklumat Pelayanan Kecamatan Bajeng Tahun 2024.	
						Terlaksananya forum konsultasi publik	Jumlah unsur masyarakat yang hadir dalam FKP	TW 1 : - TW 2 : - TW 3 : - TW 4 : 5 unsur	Unsur Masyarakat : (1) Tokoh Masyarakat, (2) Tokoh Agama, (3) Tokoh Pemuda, (4) Tokoh Perempuan, (5) LPM	
		Meningkatnya tindak lanjut pengaduan masyarakat	Persentase tindak lanjut pengaduan yang tersedia	TW 1 : 100% TW 2 : 100% TW 3 : 100% TW 4 : 100%	Semua pengaduan yang masuk di Kecamatan Bajeng, baik pengaduan langsung maupun melalui online sesegera mungkin ditindaklanjuti	Terverifikasinya pengaduan masyarakat	Persentase pengaduan yang diverifikasi	TW 1 : 100% TW 2 : 100% TW 3 : 100% TW 4 : 100%	Semua pengaduan masyarakat yang masuk baik secara online maupun offline akan diverifikasi.	
						Terlaksananya tindak lanjut pengaduan masyarakat	Persentase pengaduan yang ditindaklanjuti	TW 1 : 100% TW 2 : 100% TW 3 : 100% TW 4 : 100%	Semua pengaduan masyarakat yang masuk baik secara online maupun offline akan diverifikasi dan ditindaklanjuti.	
		Meningkatnya usulan masyarakat yang diakomodir	Persentase usulan masyarakat yang diakomodir	TW 1 : 50% TW 2 : - TW 3 : -	Target 50% usulan program/kegiatan masyarakat dapat	Tersalurkannya usulan masyarakat dalam perencanaan	Jumlah usulan masyarakat	TW 1 : 56 usulan TW 2 : - TW 3 : -	Jumlah usulan yang masuk dalam perencanaan pembangunan ditargetkan 70 usulan yang diusulkan dan diinput	

Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Target	Sasaran Program	Indikator Kinerja	Target	Penjelasan Kinerja	Sasaran Kegiatan	Indikator Kinerja	Target	Penjelasan Kinerja
					TW 4 : -	terrealisasi/ terakomodir	pembangunan		TW 4 : -	dalam aplikasi Sistem Informasi pembangunan Daerah.
			Meningkatnya evaluasi pelayanan	Persentase hasil SKM yang ditindaklanjuti	TW 1 : - TW 2 : 100% TW 3 : - TW 4 : 100%	Hasil Survei Kepuasan Masyarakat yang direncanakan dilakukan di setiap semester akan ditindaklanjuti sebagai perbaikan kinerja pelayanan berikutnya.	Terlaksananya survei kepuasan masyarakat	Jumlah kuesioner yang disebarakan	TW 1 : 80 TW 2 : 120 TW 3 : 210 TW 4 : 300	Setiap penerima layanan di Kecamatan Bajeng diberikan kuesioner agar diisi, untuk dijadikan bahan penilaian kinerja pelayanan Kec. Bajeng
Meningkatnya akuntabilitas penyelenggaraan pemerintahan kecamatan	Nilai SAKIP	TW 1 : - TW 2 : - TW 3 : - TW 4 : BB	Terlaksananya program dan kegiatan sesuai dokumen perencanaan	Persentase program dan kegiatan yang dilaksanakan sesuai perencanaan	TW 1 : 71,43% TW 2 : 71,43% TW 3 : 71,43% TW 4 : 100%	Program dan Kegiatan dilaksanakan sesuai dokumen perencanaan, baik pada dokumen Rencana Kerja maupun pada Dokumen Pelaksanaan Anggaran	Tersedianya dokumen perencanaan sesuai ketentuan	Jumlah dokumen perencanaan sesuai ketentuan	TW 1 : 2 dokumen TW 2 : 1 dokumen TW 3 : - TW 4 : -	Dokumen perencanaan : Rencana kerja, Rencana Aksi, Rencana Kerja dan Anggaran
			Meningkatnya evaluasi internal kinerja pegawai	Jumlah kinerja pegawai yang sesuai target	TW 1 : 29 orang pegawai TW 2 : 29 orang pegawai TW 3 : 29 orang pegawai TW 4 : 29 orang pegawai	29 orang pegawai di Kecamatan Bajeng	Terlaksananya monitoring capaian kinerja pegawai dan organisasi setiap triwulan	Jumlah kegiatan monitoring capaian kinerja pegawai dan organisasi	TW 1 : 1 kegiatan TW 2 : 1 kegiatan TW 3 : 1 kegiatan TW 4 : 1 kegiatan	Kegiatan Monitoring terhadap capaian kinerja program dan kegiatan instansi dilaksanakan selama 3kali dimulai dari triwulan 2 sampai triwulan 4
			Meningkatnya kualitas laporan kinerja	Jumlah laporan kinerja sesuai yang terukur	TW 1 : 4 laporan TW 2 : - TW 3 : - TW 4 : -	Laporan Kinerja beserta lampiran-lampirannya (Dokumen SAKIP)	Terverifikasinya laporan kinerja pegawai oleh bagian organisasi	Jumlah dokumen yang diverifikasi	TW 1 : 4 dokumen TW 2 : - TW 3 : - TW 4 : -	Dokumen yang diverifikasi oleh Bagian Organisasi Sekretariat Daerah Kab. Gowa yaitu Laporan Kinerja beserta lampiran-lampirannya.
							Tersedianya laporan kinerja pegawai sesuai ketentuan	Jumlah laporan kinerja sesuai ketentuan	TW 1 : 4 TW 2 : - TW 3 : - TW 4 : -	Laporan Kinerja beserta lampiran-lampirannya (Dokumen SAKIP)

Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Target	Sasaran Program	Indikator Kinerja	Target	Penjelasan Kinerja	Sasaran Kegiatan	Indikator Kinerja	Target	Penjelasan Kinerja
			Meningkatnya transparansi kinerja pegawai	Jumlah laporan kinerja yang dipublikasi	TW 1 : 1 laporan TW 2 : - TW 3 : - TW 4 : -	Laporan Kinerja yang dipublikasi yaitu Laporan Kinerja Instansi Pemerintah beserta lampiran-lampirannya (Laporan SAKIP)	Tersedianya media informasi publikasi laporan kinerja	Jumlah media publikasi yang tersedia	TW 1 : 1 media TW 2 : - TW 3 : - TW 4 : -	e-SAKIP
			Meningkatnya pegawai dengan kinerja baik	persentase pegawai dengan kinerja baik	TW 1 : - TW 2 : - TW 3 : - TW 4 : 100%	Data untuk Persentase pegawai dengan kinerja baik diperoleh dari Sasaran Kinerja Pegawai yang dinilai di setiap akhir Triwulan	Terlaksananya penghargaan kepada pegawai	Jumlah pegawai yang menerima penghargaan	TW 1 : - TW 2 : - TW 3 : - TW 4 : 2 orang	Pemberian penghargaan terhadap pegawai di Kecamatan Bajeng sebagai bentuk apresiasi terhadap kedisiplinan, prestasi dan loyalitas pegawai terhadap instansi.

Bajeng, 08 Januari 2024


SITI HAERANI, S.Sos
 NIP. 19711010 199312 2003
 Pangkat : Pembina / IV.a