

Meningkatnya kualitas pelayanan publik

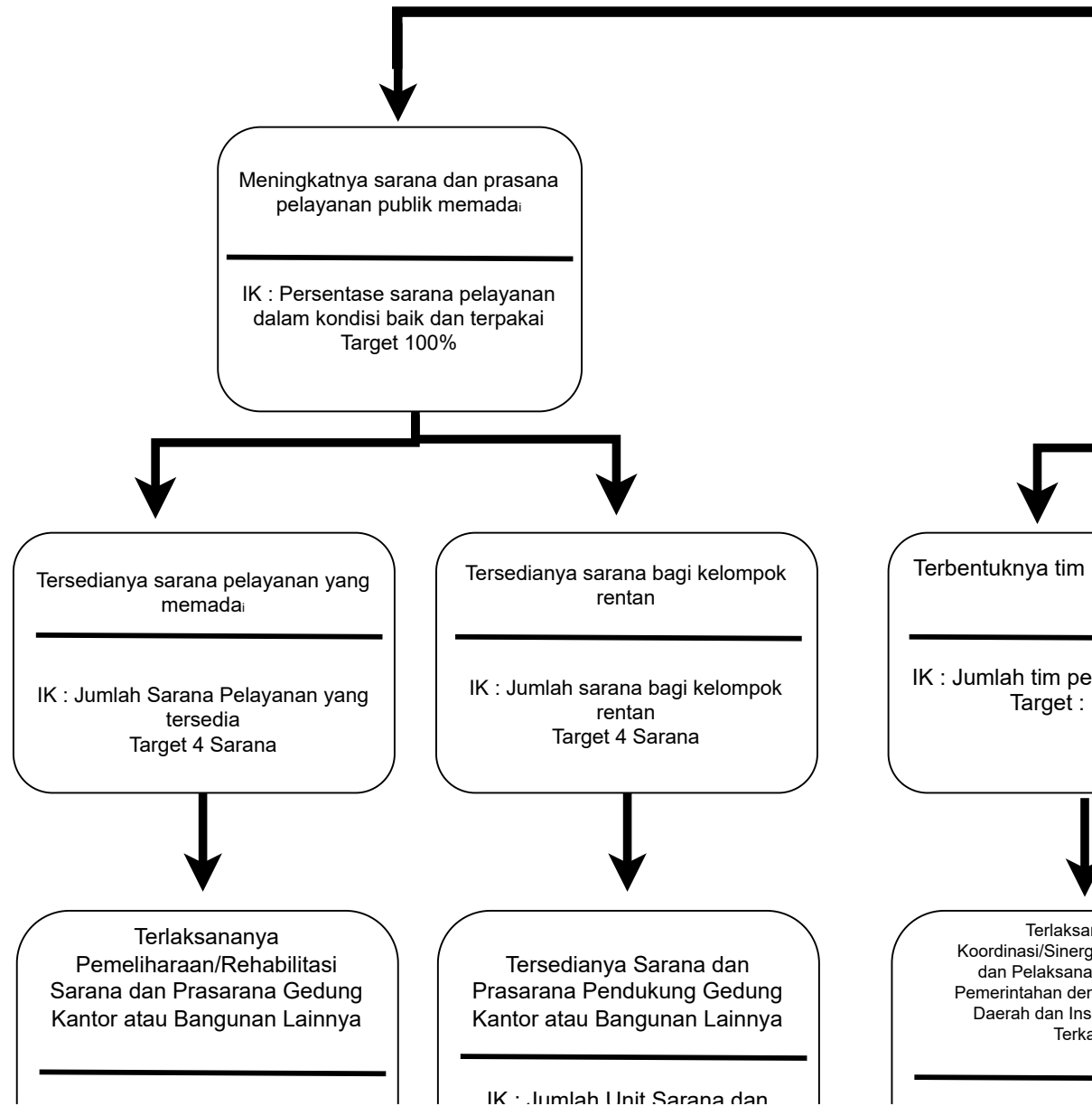
IK : Indeks Pelayanan Publik



Meningkatkan kualitas pelayanan publik

IK : IKM





Meningkatnya kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik

**IK : IKM
Target : 85,00 (BAIK)**



tersedianya prosedur pelayanan yang efisien

**IK : Persentase layanan yang memiliki SOP
Target 100%**

Meningkatnya pelayanan kepada masyarakat sesuai standar pelayanan

**IK : Persentase layanan sesuai SP
Target 100%**

Meningkatnya pengaduan masyarakat

**IK : persentase pengaduan yang diverifikasi
Target 100%**

Penyusunan SOP

**IK : Jumlah SOP yang disusun
Target 1 Tim**

Tersedianya SOP pelayanan di setiap jenis pelayanan

**IK : Jumlah SOP pelayanan yang disusun
Target : 14 SOP**

Tersedianya maklumat pelayanan

**IK : Jumlah maklumat pelayanan yang tersedia
Target : 1 Maklumat**

terlaksananya forum konsultasi publik

**IK : Jumlah unsur masyarakat yang hadir dalam FKP
Target 5 Unsur**

Terverifikasinya pengaduan masyarakat

**IK : Persentase pengaduan yang diverifikasi
Target 100%**

Tersedianya dokumen perencanaan kegiatan pelayanan kepada masyarakat di Kecamatan

IK : Jumlah Dokumen Perencanaan Kegiatan Pelayanan kepada Masyarakat di Kecamatan

Tersusunnya Dokumen Perencanaan Kegiatan Pelayanan kepada Masyarakat di Kecamatan

IK : Jumlah Dokumen Perencanaan Kegiatan Pelayanan kepada Masyarakat di Kecamatan

Tersusunnya Dokumen Perencanaan Kegiatan Pelayanan kepada Masyarakat di Kecamatan

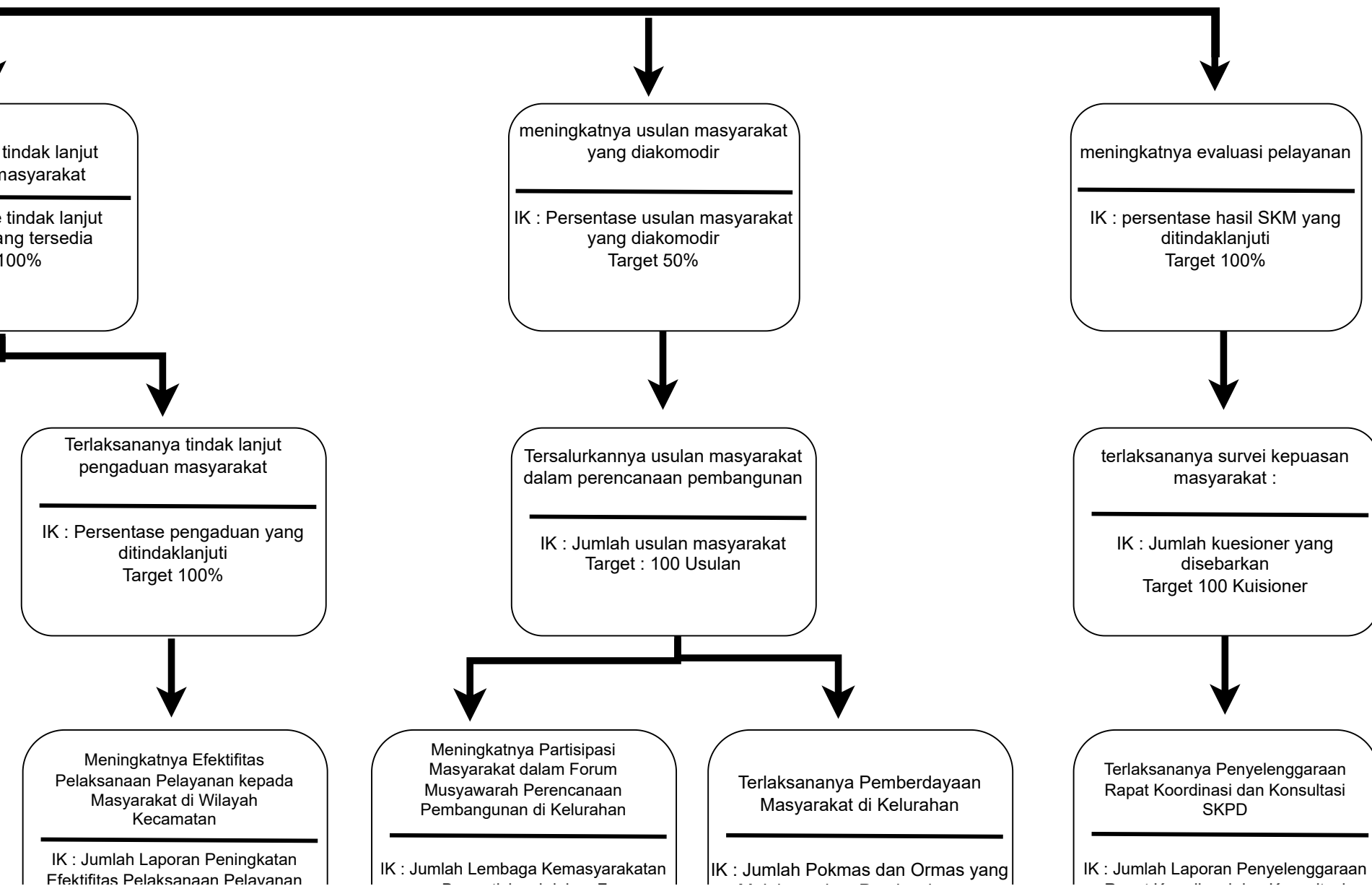
IK : Jumlah Dokumen Perencanaan Kegiatan Pelayanan kepada Masyarakat di Kecamatan

Terlaksananya Fasilitas Percepatan Pencapaian Standar Pelayanan Minimal di Wilayah Kecamatan

IK : Jumlah Laporan Peningkatan Efektifitas Pelaksanaan Pelayanan kepada Masyarakat di Wilayah Kecamatan

Meningkatnya Efektifitas Pelaksanaan Pelayanan kepada Masyarakat di Wilayah Kecamatan

IK : Jumlah Laporan Peningkatan Efektifitas Pelaksanaan Pelayanan kepada Masyarakat di Wilayah Kecamatan



IK : Jumlah Sarana dan Prasarana Gedung Kantor atau Bangunan Lainnya yang Dipelihara/Direhabilitasi
Target : 4 Sarana



Tersedianya laporan pemeliharaan sarana dan prasarana gedung kantor dan bangunan lainnya

IK : Jumlah laporan pemeliharaan sarana dan prasarana
Target : 1 Dokumen

IK : Jumlah Sarana dan Prasarana Pendukung Gedung Kantor atau Bangunan Lainnya yang Disediakan
Target : 4 Sarana



Tersedianya rencana kebutuhan sarana dan prasarana

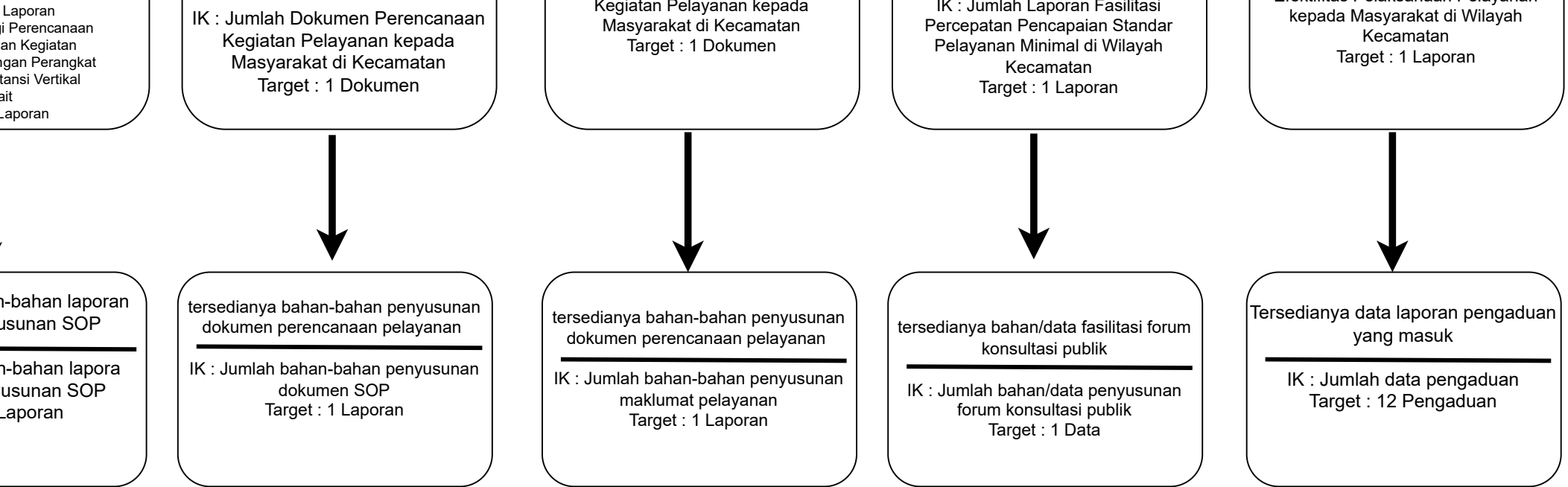
IK : Jumlah Dokumen rencana kebutuhan sarana dan prasarana
Target : 1 Dokumen

IK : Jumlah Koordinasi/Sinergisitas dan Pelaksanaan Pemerintahan dan Inspeksi Daerah dan Inspeksi Terpadu
Target : 1 Laporan



Tersedianya bahan koordinasi penyusunan

IK : Jumlah bahan koordinasi penyusunan
Target : 1 Laporan



Laporan
Perencanaan
Kegiatan
Perangkat
Vertikal
ait
Laporan

IK : Jumlah Dokumen Perencanaan
Kegiatan Pelayanan kepada
Masyarakat di Kecamatan
Target : 1 Dokumen

Kegiatan Pelayanan kepada
Masyarakat di Kecamatan
Target : 1 Dokumen

IK : Jumlah Laporan Fasilitas
Percepatan Pencapaian Standar
Pelayanan Minimal di Wilayah
Kecamatan
Target : 1 Laporan

Pelayanan kepada Masyarakat di Wilayah
Kecamatan
Target : 1 Laporan

n-bahan laporan
usunan SOP

n-bahan lapora
usunan SOP
Laporan

tersedianya bahan-bahan penyusunan
dokumen perencanaan pelayanan

IK : Jumlah bahan-bahan penyusunan
dokumen SOP
Target : 1 Laporan

tersedianya bahan-bahan penyusunan
dokumen perencanaan pelayanan

IK : Jumlah bahan-bahan penyusunan
maklumat pelayanan
Target : 1 Laporan

tersedianya bahan/data fasilitasi forum
konsultasi publik

IK : Jumlah bahan/data penyusunan
forum konsultasi publik
Target : 1 Data

Tersedianya data laporan pengaduan
yang masuk

IK : Jumlah data pengaduan
Target : 12 Pengaduan

... kepada Masyarakat di Wilayah Kecamatan
Target : 1 Laporan



Tersedianya data pengaduan yang akan ditindaklanjuti

IK : Jumlah data pengaduan yang akan ditindaklanjuti
Target : 12 Pengaduan

... yang Berpartisipasi dalam Forum Musyawarah Perencanaan Pembangunan di Kelurahan
Target : 2 Lembaga



Tersedianya laporan partisipasi masyarakat

IK : Jumlah laporan
Target : 1 Laporan

Melaksanakan Pemberdayaan Masyarakat di Kelurahan
Target : 2 Pokmas



Tersedianya laporan pemberdayaan masyarakat

IK : Jumlah laporan
Target : 1 Laporan

Rapat Koordinasi dan Konsultasi SKPD
Target : 20 Laporan



Tersedianya instrumen survei

IK : Jumlah instrumen survei kepuasan
Target : 1 Instrumen